HughesNet®

Regulamento

COMBOS HUGHESNET

REGRAS E CONDIÇÕES DOS COMBOS HUGHESNET

Hughes

sociedade empresária legalmente denominada HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA, com endereço na Av. Brigadeiro Faria Lima, 201, conjunto 72, Pinheiros, São Paulo, SP, inscrita no CNPJ/MF sob número 05.206.385/0001-61, autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) a prestar o Serviço de Comunicação Multimídia.

Assinante

pessoa natural ou jurídica identificada na proposta de assinatura, ordem de serviço de instalação e/ou no banco de dados, de acordo com as informações prestadas pessoalmente na contratação dos Serviços, ao Revendedor Autorizado, pelo telefone, ou internet.

Aqui é possível encontrar:

A as características da oferta

B como será a relação entre **Hughes** **Assinante**

Antes de participar ou aderir à oferta, você deve concordar com as condições, regras e normas deste regulamento e também com os outros contratos HughesNet:

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO HUGHESNET

CONDIÇÕES GERAIS PARA CESSÃO DE EQUIPAMENTOS

COMPROMISSO DE PERMANÊNCIA

É possível encontrar mais informações sobre estes documentos em

www.hughesnet.com.br

A oferta Combo HughesNet não é cumulativa com outras promoções, a menos que indicado no regulamento e a critério exclusivo da Hughes.

Clique aqui para saber mais

1. OFERTA COMBO HUGHESNET

1.1. Contrate os Planos HughesNet disponíveis na Oferta COMBOS HUGHESNET, eles estão nos Anexos I e II deste regulamento.

1.2. Ao contratar os Planos HughesNet, você também adquire o SKEELO (Aplicativo Digital). Para aproveitar totalmente essa oferta especial, é necessário manter o Plano HughesNet por 12 meses.

1.3. Configurar a Oferta Combos HughesNet é fácil:

Escolha um plano de banda larga via satélite: **o Plano HUGHESNET** → **Aproveite a oferta do SKEELO**

! **Lembre-se:** se você decidir cancelar qualquer um dos serviços incluídos na Oferta, perderá automaticamente os descontos promocionais mencionados neste Regulamento. Nesse caso, você será cobrado de acordo com as condições de contratação individual.

Confira os valores atualizados desses planos e dos serviços de telecomunicações individuais no nosso site.

No aplicativo digital do Skeelo confira a modalidade disponível para o seu Estado (e-books ou audiobooks).

Locais de Disponibilidade

Para os Estados de:
ALAGOAS
BAHIA
CEARÁ
PARAÍBA
PERNAMBUCO
PIAUÍ
RIO GRANDE DO NORTE
SERGIPE

Quais as opções disponíveis para o meu Estado?

Se seu estado não está aqui, verifique a próxima página.

PLANO HUGHESNET	VALOR SEM PROMOÇÃO	VALOR PROMOCIONAL
Veja a lista dos planos elegíveis nos anexos I e II deste regulamento	Veja o valor do Plano em: www.hughesnet.com.br	Valor do plano HUGHESNet contratado reduzido em R$15,00
Taxa de Instalação	R$ 1.000,00	Grátis
Skeelo - E-book	Diversos Planos disponíveis em www.skeelo.com	R$ 15,00

Valor Promocional: fidelidade de 12 meses.

* Valor de mensalidade do Plano HUGHESNET inclui o valor devido pela locação dos equipamentos.

Locais de Disponibilidade

Para os Estados de:
AMAZONAS, AMAPÁ, PARÁ, RONDÔNIA
GOIÁS, MATO GROSSO, MATO GROSSO DO SUL, TOCANTINS, DISTRITO FEDERAL
SÃO PAULO, RIO DE JANEIRO, MINAS GERAIS, ESPÍRITO SANTO
PARANÁ, SANTA CATARINA, RIO GRANDE DO SUL
MARANHÃO

Quais as opções disponíveis para o meu Estado?

PLANO HUGHESNET	VALOR SEM PROMOÇÃO	VALOR PROMOCIONAL
Veja a lista dos planos elegíveis nos anexos I e II deste regulamento	Veja o valor do Plano em: www.hughesnet.com.br	Valor do plano HUGHESNet contratado reduzido em R$15,00
Taxa de Instalação	R$ 1.000,00	Grátis
Skeelo - E-book	Diversos Planos disponíveis em www.skeelo.com	R$ 25,00

Valor Promocional: fidelidade de 12 meses.

* Valor de mensalidade do Plano HUGHESNET inclui o valor devido pela locação dos equipamentos.

Forma de Pagamento

1.4. Escolha uma data de vencimento única para todos os serviços e receba uma única fatura com o detalhamento dos serviços que você escolher no Combo HughesNet.

1.5. Ao aderir à Promoção, você concorda com a forma de faturamento, que pode ser alterada a qualquer momento pela Hughes.

1.6. Os serviços desta Oferta serão prestados de acordo com os Contratos, Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano de Serviço, a menos que estejam especificados de forma diferente neste documento.

1.7. A Oferta Combo HughesNet é uma oferta que inclui serviços de telecomunicações fornecidos pela Hughes e/ou por terceiros.

Estará disponível para contratação em algumas áreas do país, sujeita a análise técnica.

1.8. Se você cancelar algum serviço do COMBO HughesNet, a oferta completa será cancelada e você pagará os valores normais do serviço individualmente (sem promoção). Você também pode escolher contratar outra promoção disponível.

1.9. Se você não utilizar os serviços incluídos no Plano disponibilizados na Oferta, não receberá descontos ou redução nos valores cobrados, pois eles continuam disponíveis para você e fazem parte da oferta.

2. PERÍODO PROMOCIONAL

2.1. As condições promocionais são válidas de 01/06/2023 a 31/12/2023.

condições promocionais

01/06/2023 — 31/12/2023

A Oferta disponível para novos e antigos Assinantes dos Planos HughesNet.

Ao aderir à Oferta, o Assinante concorda com os termos disponíveis no site e recebe as documentações por e-mail.

Benefícios e condições deste Regulamento podem ser alterados, suspensos ou cancelados a qualquer momento para os ASSINANTES que tenham contratado esta oferta, nestes casos eles receberão um aviso prévio de 30 dias.

O não cumprimento das regras, bem como o cancelamento ou suspensão de qualquer serviço previsto, resulta na perda definitiva dos benefícios e valores promocionais.

A oferta está disponível em www.hughesnet.com.br.

3. DATA E REGRAS DE REAJUSTE

Os valores normais (sem promoção) podem ser ajustados a cada **12 meses**, seguindo as regras e a data base estabelecidas no Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (Planos HughesNet).

Fique ligado na regra de **reajuste de valor**.

4. VALORES

de Aquisição, Instalação e Manutenção dos equipamentos

Entre em contato com o Atendimento SAC HughesNet:

- 0800 889 4000
- Aplicativo HughesNet
- Área do assinante no site HughesNet

4.1. Os valores dos serviços de manutenção e visitas técnicas podem ser consultados ao solicitar o serviço.

4.2. A contratação do Combo HughesNet pode ser feita em diferentes canais de venda da Hughes.

4.3. Os equipamentos necessários para a prestação dos serviços são fornecidos pela Hughes.

4.4. O Assinante é responsável pela guarda e conservação do equipamento.

Reparos nos equipamentos são gratuitos, mas danos devido a mau uso serão cobrados.

Consulte documento **Condições Gerais para Cessão de Equipamentos** disponibilizado no site HughesNet.

5. RESTRIÇÕES À UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

5.1. Além dos serviços e pacote de dados inclusos na oferta escolhida, os assinantes do COMBO HughesNet podem aproveitar os benefícios disponíveis em cada serviço no momento da adesão.

5.2. A promoção só permite **uma ativação por CPF para cada serviço.**

5.3. Os Assinantes elegíveis estão sujeitos à análise de crédito, limite e regras da Hughes para cada serviço.

A ativação da promoção só é possível em equipamentos compatíveis e homologados pela Anatel.

5.4. Se o Assinante usar a promoção de maneira inadequada, abusiva ou fraudulenta, a Hughes pode reduzir ou excluir os benefícios, conforme sua decisão.

O uso inadequado inclui uso comercial, religioso, político e não individual da oferta, além do uso de equipamentos eletrônicos adicionais.

Nos casos mencionados e em outros casos considerados inadequados pela Hughes, o Assinante perderá permanentemente os benefícios e será cobrado pelos valores regulares fora da promoção para o respectivo plano/serviço.

A oferta está disponível em www.hughesnet.com.br.

5.5. Para manter os benefícios da promoção, o Assinante deve pagar em dia durante todo o período promocional.

> **!** Caso contrário, perderá permanentemente todos os benefícios da oferta COMBO HUGHESNET.

5.6. O Assinante será excluído automaticamente da oferta se:

- cancelar um serviço do Combo HughesNet
- tiver algum serviço suspenso por falta de pagamento
- alterar o serviço contratado

Casos de exclusão automática da oferta.

A Isso significa que você perderá os benefícios promocionais e os valores especiais da oferta conjunta.

B A mudança para um Plano/Pacote não mencionado resulta na perda definitiva dos benefícios da Promoção.

C Cancelamento ou alteração de serviços implica na contratação individual de cada serviço, perdendo descontos e benefícios adicionais do Combo HughesNet.

Vamos ver alguns exemplos sobre a restrição do uso?

Assinante do Combo HughesNet New Flex 30 solicita exclusão do serviço Skeelo do Combo. O assinante voltará a pagar o valor integral do Plano Flex 30.

→ **O assinante voltará a pagar o valor integral do Plano Flex 30.**

Assinante do Combo HughesNet Flex 30 solicita alteração para o Plano Flex 50 e deseja manter o serviço Skeelo.

→ **O assinante ingressará no Combo HughesNet Flex 50, pagando o valor vigente do Combo HughesNet Flex 50.**

Assinante do Combo HughesNet Flex 30 solicita alteração para o Plano Flex 50 e não deseja manter o serviço Skeelo.

→

O assinante ingressará no Plano HughesNet Flex 50, sem acesso ao serviço Skeelo, pagando o valor integral do Plano Flex 50.

5.7. As multas e prazos de fidelização são específicos para cada serviço e serão aplicadas em caso de descumprimento das regras contratuais estabelecidas neste regulamento.

6. RESCISÃO ANTECIPADA

6.1. Os Planos do Combo HughesNet têm uma permanência mínima de 12 meses.

6.2. Em caso de rescisão antecipada do contrato, será aplicada uma multa conforme estabelecido no Contrato de Permanência.

Por quanto tempo você precisa ficar, qual o prazo e o valor da multa?

Multa por rescisão antecipada será proporcional ao benefício inicial concedido, equivalente à taxa de instalação de R$ 1.000,00.

R$ 1.000,00

Não será aplicada multa por rescisão antecipada se o cancelamento for apenas do Serviço Skeelo, mantendo o Plano HughesNet. O assinante pagará a mensalidade do plano sem o desconto.

7. ELEGIBILIDADE

Onde a promoção é válida?

7.1. A promoção é válida em todo o território nacional, sujeita a cobertura e disponibilidade.

A oferta do Combo HughesNet será lançada gradualmente nos estados e municípios com disponibilidade dos serviços.

7.2. São elegíveis os novos Assinantes e os Assinantes existentes que desejarem aderir aos serviços HughesNet, após passarem pela análise de crédito correspondente a cada serviço.

7.3. Se o Assinante participou de outras promoções e optou pelo Combo HughesNet:

- serão desligados automaticamente da promoção anterior e perdem todos os benefícios.
- Os prazos de permanência dos Planos HughesNet continuarão contando.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

Intransferibilidade

8.1. Os benefícios desta Promoção são pessoais e não podem ser transferidos, a menos que especificado neste regulamento ou no site da oferta.

Mudanças no Regulamento

8.2. O regulamento pode mudar a qualquer momento a critério da Hughes. Vamos te avisar e mandar uma mensagem se isso acontecer.

As condições dos serviços, mecânica da promoção e outras regras também podem ser alteradas.

Cancelamento

8.3. A Hughes pode cancelar a Promoção a qualquer momento, faremos uma comunicação prévia aos Assinantes.

Isso pode ocorrer devido a eventos fora do controle da HUGHES, como aumento de impostos ou mudanças na política econômica, que tornem a Promoção inviável.

Termos da Adesão

8.4. Ao aderir à Promoção Combo HughesNet, você aceita todas as condições deste regulamento, as políticas e procedimentos da Hughes, e os contratos anexos.

O pagamento da primeira fatura após o início dos benefícios promocionais confirma sua aceitação.

Omissões

8.5. Casos não previstos serão decididos exclusivamente pela HUGHES, e sua decisão será final.

Aplicabilidade

8.6. Este regulamento é aplicável juntamente com os contratos, planos de serviço, regulamentos promocionais, termos e condições de uso divulgados pela HUGHES.

Uso Indevido

8.7. Se você utilizar indevidamente o serviço contratado, a HUGHES poderá tomar medidas, como apresentar denúncia à Anatel, revogar descontos e promoções concedidos ou rescindir o contrato.

Você será responsável pelos pagamentos devidos, incluindo possíveis multas.

Confirmação da contratação

8.8. Ao assinar a ordem de serviço de instalação, o Assinante recebe uma cópia deste regulamento e dos contratos correspondentes ao Combo HughesNet.

A contratação dos serviços pode ser feita verbalmente, e os contratos e termos estão disponíveis no site da oferta.

Responsabilidade pelas Informações

8.9. O Assinante é o único responsável pelas informações fornecidas à Hughes durante o cadastramento e ao longo da participação na Promoção Combo HughesNet.

Fraude

8.10. Assinantes que cometerem fraude comprovada serão excluídos imediatamente e estarão sujeitos a responsabilização penal e civil.

ANEXO I

A partir de 01 de junho de 2023, você pode comprar os Planos HUGHESNET que se qualificam para a oferta Combo HUGHESNET.

PLANO HUGHESNET	COMBO HUGHESNET CORRESPONDENTE
New Flex 20	Combo New Flex 20
New Flex 30	Combo New Flex 30
New Flex 50	Combo New Flex 50
Flex 100_Hughes Flex 100	Combo Flex 100_Hughes Flex 100

A partir de 01 de junho de 2023, todos os novos Planos de Serviço HughesNet lançados durante a promoção serão incluídos na oferta Combo HughesNet. Para mais informações, entre em contato

Entre em contato com o Atendimento SAC HughesNet:

0800 889 4000

Área do assinante no site HughesNet

O Plano Hughesnet e seu Combo correspondente dependem das ofertas disponíveis na data da contratação.

A nomenclatura dos planos pode mudar a critério da Hughes.

ANEXO II

Os Planos HughesNet (não estão mais disponíveis para compra), que também são elegíveis para a oferta Combo HughesNet.

PLANO HUGHESNET	COMBO HUGHESNET CORRESPONDENTE
BASICO 10 - 10Mbps 90GB	Combo BASICO 10 - 10Mbps 90GB
COMERCIAL 120 - 20Mbps 120GB	Combo COMERCIAL 120 - 20Mbps 120GB
COMERCIAL 15 - 15Mbps 40GB	Combo COMERCIAL 15 - 15Mbps 40GB
COMERCIAL 25 - 25Mbps 80GB	Combo COMERCIAL 25 - 25Mbps 80GB
COMERCIAL 40 - 15Mbps 40GB	Combo COMERCIAL 40 - 15Mbps 40GB
COMERCIAL 60 - 15Mbps 60GB	Combo COMERCIAL 60 - 15Mbps 60GB
COMERCIAL 60 - 20Mbps 60GB	Combo COMERCIAL 60 - 20Mbps 60GB
COMERCIAL 80 - 20Mbps 80GB	Combo COMERCIAL 80 - 20Mbps 80GB
COMERCIAL 80 - 25Mbps 80GB	COMERCIAL 80 - 25Mbps 80GB

COMERCIAL 120_20Mbps 120GB	Combo COMERCIAL 120_20Mbps 120GB
DIA 15 - 15Mbps 40GB	Combo DIA 15 - 15Mbps 40GB
DIA 20 - 20Mbps 60GB	Combo DIA 20 - 20Mbps 60GB
DIA 25 - 25Mbps 80GB	Combo DIA 25 - 25Mbps 80GB
Empresarial 15 - 15Mbps 40GB	Combo Empresarial 15 - 15Mbps 40GB
Empresarial 15 - 25Mbps 80GB	Combo Empresarial 15 - 25Mbps 80GB
Empresarial 20 - 20Mbps 60GB	Combo Empresarial 20 - 20Mbps 60GB
Empresarial 25 - 25Mbps 80GB	Combo Empresarial 25 - 25Mbps 80GB
FLEX 15 - 15Mbps 135GB	Combo FLEX 15 - 15Mbps 135GB
FLEX 20 - 10Mbps 140GB	Combo FLEX 20 - 10Mbps 140GB
FLEX 20 - 15Mbps 135GB	Combo FLEX 20 - 15Mbps 135GB
FLEX 20 - 20Mbps 180GB	Combo FLEX 20 - 20Mbps 180GB
FLEX 30 - 15Mbps 170GB	Combo FLEX 30 - 15Mbps 170GB
FLEX 50 - 15Mbps 210GB	Combo FLEX 50 - 15Mbps 210GB

Internet 12 Mega - 12Mbps 60GB	Combo Internet 12 Mega - 12Mbps 60GB
Internet 24 Mega - 24Mbps 80GB	Combo Internet 24 Mega - 24Mbps 80GB
Internet 6 Mega - 6Mbps 40GB	Combo Internet 6 Mega - 6Mbps 40GB
NOITE 10 - 10Mbps 30GB	Combo NOITE 10 - 10Mbps 30GB
NOITE 10 - 10Mbps 35GB	Combo NOITE 10 - 10Mbps 35GB
NOITE 10 - 10Mbps 90GB	Combo NOITE 10 - 10Mbps 90GB
NOITE 15 - 15Mbps 135GB	Combo NOITE 15 - 15Mbps 135GB
NOITE 15 - 15Mbps 45GB	Combo NOITE 15 - 15Mbps 45GB
NOITE 15 - 15Mbps 50GB	Combo NOITE 15 - 15Mbps 50GB
NOITE 20 - 20Mbps 180GB	Combo NOITE 20 - 20Mbps 180GB
NOITE 20 - 20Mbps 60GB	Combo NOITE 20 - 20Mbps 60GB
NOITE 20 - 20Mbps 65GB	Combo NOITE 20 - 20Mbps 65GB
Nosso Plano - 15Mbps 135GB	Combo Nosso Plano - 15Mbps 135GB
RESIDENCIAL 10 - 10Mbps	Combo RESIDENCIAL 10 - 10Mbps

RESIDENCIAL 10 - 10Mbps 35GB	Combo RESIDENCIAL 10 - 10Mbps 35GB
RESIDENCIAL 15 - 15Mbps 50GB	Combo RESIDENCIAL 15 - 15Mbps 50GB
RESIDENCIAL 20 - 20Mbps 65GB	Combo RESIDENCIAL 20 - 20Mbps 65GB
Show Room 15 Parceiros - 15Mbps 40GB	Combo Show Room 15 Parceiros - 15Mbps 40GB
Show Room 20 Parceiros - 20Mbps 180GB	Combo Show Room 20 Parceiros - 20Mbps 180GB
Show Room 20 Parceiros - 20Mbps 60GB	Combo Show Room 20 Parceiros - 20Mbps 60GB
Show Room 25 Parceiros - 25Mbps 80GB	Combo Show Room 25 Parceiros - 25Mbps 80GB

Se o seu Plano de Serviço não estiver na lista acima ou se você tiver dúvidas sobre o nome do seu plano, basta entrar em contato.

Entre em contato com o Atendimento SAC HughesNet:

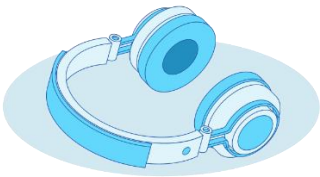
0800 889 4000

Área do assinante no site HughesNet

ANEXO III

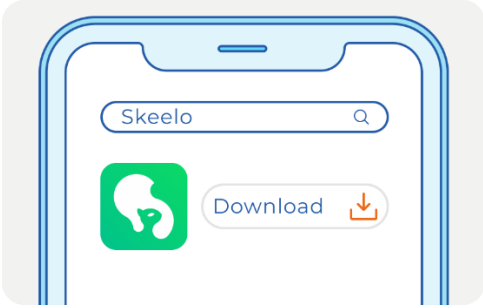
Aplicativo Digital Skeelo: O que é? Como usar?

O Skeelo é uma plataforma de assinatura de e-books e audiobooks. Os ASSINANTES dos Combos HughesNet podem acessar versões digitais completas de várias obras literárias.



Todo mês, os ASSINANTES dos Combos HughesNet recebem um e-book ou audiobook em sua "estante virtual", de acordo com o COMBO contratado e endereço de instalação. Mesmo que deixem de ser ASSINANTES, eles mantêm acesso ao conteúdo.

Para usar o Skeelo, o ASSINANTE HughesNet faz o primeiro acesso através do aplicativo, disponível para download nas lojas de aplicativo. Basta procurar por "Skeelo" na barra de pesquisa.



Após baixar o aplicativo, o Assinante fornece seus dados cadastrais para ser identificado como Usuário dos Combos HughesNet e ter acesso aos benefícios contratados junto à Hughes.

Mais informações sobre o Serviço Skeelo podem ser obtidas:

Área do assinante no site HughesNet https://skeelo.com.

Consulte os Termos de Uso do Serviço Skeelo: https://skeelo.com/termos/

ANEXO IV

Aplicativo Digital Skeelo - Regras sobre Conteúdo Disponibilizado

Conteúdos do Serviço Skeelo são cedidos à Hughes e oferecidos ao Assinante através da fatura HughesNet.

O Assinante deve ter equipamentos compatíveis, sistema operacional, software e acesso à internet para usar o Serviço Skeelo.

Ao usar o Serviço Skeelo, o ASSINANTE se compromete a respeitar os direitos de propriedade intelectual, marcas registradas e direitos autorais de terceiros.

O conteúdo do Serviço Skeelo é protegido por leis de propriedade intelectual, incluindo o Código Civil e a Lei de Direitos Autorais.

O Usuário é o único responsável por utilizar o conteúdo, que pode ter restrições de adequação à faixa etária, entre outros. A Hughes não garante a adequação do conteúdo ao uso do Assinante.

O Assinante é responsável por qualquer uso indevido de informações, textos, gráficos, marcas, obras e outros direitos de propriedade intelectual do Serviço Skeelo, podendo acarretar responsabilidade civil e criminal.